

Администрация
Кирсановского муниципального округа
Тамбовской области
отдел образования

ПРИКАЗ

31.01.2024

г. Кирсанов

№ 15

Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательных организаций Кирсановского муниципального округа

В соответствии с приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1.1. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад «Колокольчик» согласно Приложению № 1;

1.2. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Уваровщинская средняя общеобразовательная школа» согласно Приложению № 2.

2. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя начальника отдела образования Д.В. Болотину.

Начальник отдела образования



С.Н. Простецова



приказом отдела образования
от 31.01.2024 г. № 15

УТВЕРЖДАЮ

Начальник отдела образования
администрации Кирсановского
муниципального округа
С.Н. Простецова
«31» января 2024 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад
«Колокольчик» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Соответствие информации о	Обеспечить повышение	с 01.02.2024	Харькова О.В.		

<p>деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»)).</p> <p>100%.</p>	<p>качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта: «Руководство», «Образование»</p>	<p>до 31.12.2024</p>	<p>заведующий, делопроизводитель Попова М.А.</p>	
<p>Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)).</p> <p>100 %.</p>	<p>Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»</p>	<p>с 01.02.2024 до 31.12.2024</p>	<p>Харькова О.В. заведующий, делопроизводитель Попова М.А.</p>	

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».</p> <p>100 %.</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа.</p>	<p>с 01.02.2024 до 31.12.2024</p>	<p>Харькова О.В. заведующий, делопроизводитель Попова М.А., старший методист Короткова М.Б.</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации)</p> <p>60 %.</p>	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий.</p>	<p>с 01.02.2024 до 31.12.2024</p>	<p>Харькова О.В. заведующий, делопроизводитель Попова М.А., старший методист Короткова М.Б.</p>	
<p>Доля получателей услуг</p>	<p>Проведение анкетирования</p>	<p>с 01.02.2024</p>	<p>Харькова</p>	

<p>удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. 100 %.</p>	<p>для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.</p>	<p>до 31.12.2024</p>	<p>О.В.заведующий, делопроизводитель Попова М.А., старший методист Короткова М.Б.</p>	
<p>■ III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы). 100 %.</p>	<p>Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.</p>	<p>с 01.02.2024 до 31.12.2024</p>	<p>Харькова О.В. заведующий, завхоз Климонтова О.В.</p>	
<p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей,</p>	<p>Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ.</p>	<p>с 01.02.2024 до 31.12.2024</p>	<p>Харькова О.В. заведующий, делопроизводитель Попова М.А., старший методист Короткова М.Б., завхоз Климонтова</p>	

<p>знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому). 100 %.</p>	<p>Развитие службы инклюзивного образования.</p>		<p>О.В.</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. 100 %.</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</p>					

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. 100 %	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	с 01.02.2024 до 31.12.2024	Харькова О.В. заведующий, делопроизводитель Полова М.А., старший методист Короткова М.Б.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы 100 %.	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	с 01.02.2024 до 31.12.2024	Харькова О.В. заведующий, делопроизводитель Полова М.А., старший методист Короткова М.Б.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. 100 %.	Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	с 01.02.2024 до 31.12.2024	Харькова О.В. заведующий, делопроизводитель Полова М.А., старший методист Короткова М.Б.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать	Проведение мероприятий, направленных на	с 01.02.2024 до 31.12.2024	Харькова О.В. заведующий,	

<p>образовательную организацию родственникам и знакомым. 100 %.</p>	<p>популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.</p>	<p>делопроизводитель Попова М.А., старший методист Короткова М.Б.</p>	
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 100 %.</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.</p>	<p>Харькова О.В. заведующий, делопроизводитель Попова М.А., старший методист Короткова М.Б.</p>	<p>с 01.02.2024 до 31.12.2024</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). 100 %</p>	<p>Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ».</p>	<p>Харькова О.В. заведующий, делопроизводитель Попова М.А., старший методист Короткова М.Б.</p>	<p>с 01.02.2024 до 31.12.2024</p>



приказом отдела образования
от 31.01.2024 г. № 15

УТВЕРЖАЮ
Редин А.А.,
глава Кирсановского
муниципального округа

«31» января 2024 года

**ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Уваровщинская средняя общеобразовательная школа»
на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	и Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации			
Привести в соответствие с действующим законодательством информацию о деятельности образовательной организации на сайте школы	Приведение соответствия с действующим законодательством информации о деятельности образовательной организации на сайте школы на основании внутреннего мониторинга сайты школы на соответствие действующему законодательству информации о деятельности образовательной организации на	в до 01.03.2024	Алаторцева И.А., зам. директора по УВР
Недостаточный уровень удовлетворённости получателей услуг полной и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	Проведение мониторинга, удовлетворённости получателей услуг полной и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	до 01.04.2024 года	Алаторцева И.А., зам. директора по УВР
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Отсутствие организованной (оборудованной) зоны отдыха (ожидания)	Оборудование зоны ожидания рядом с входом в корпус №1	до 01.09.2024 года	Мухин Сергей Николаевич, завхоз корпуса № 1
Недостаточно высокий уровень удовлетворённости получателей услуг	Проведения мониторинга удовлетворённости получателей услуг	до 01.06.2024 года	Сухоручкина И.А., педагог-психолог

комфортностью предоставления услуг организацией	комфортностью предоставления услуг организацией				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие сменных кресел-колясок	Заклучение договора с Кирсановской ЦРБ об использовании сменных кресел-колясок	до 01.03.2024 года	Хохлова Екатерина Николаевна, директор		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Заклучение гражданского договора об оказании услуг сурдопереводчика	до 01.03.2024 года	Хохлова Екатерина Николаевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточно высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на анкеты	Организация школьного повышения квалификации по вопросу обеспечения добро-желательности, вежли-вости работниками школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на анкеты	с 01.03.2024 по 31.12.2024	Димиянова В.Е., заместитель директора по НМР		
Недостаточно высокая	Организация	с 01.03.2024	Димиянова		

<p>доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>школьного повышения квалификации по вопросу соблюдения доброжелательности, вежливости работниками школы, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p>	<p>по 31.12.2024</p>	<p>В.Е., заместитель директора по НМР</p>	
<p>Недостаточно высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>Организация внутреннего школьного повышения квалификации по вопросу соблюдения доброжелательности, вежливости работниками школы,</p>	<p>с 01.03.2024 по 31.12.2024</p>	<p>Димянова В.Е., заместитель директора по НМР</p>	
<p>V. Удовлетворённость условиями оказания услуг</p>				
<p>Недостаточно высокая доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организа-</p>	<p>Мониторинг причин недостаточной высокой доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать</p>	<p>с 01.03.2024 по 31.12.2024</p>	<p>Димянова В.Е., заместитель директора по НМР</p>	<p>рекомендовать образовательную организацию</p>

<p>цию родственникам и знакомым, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>довать образовательную организацию родственникам и знакомым, по отношению к числу опрошенных получателей услуг</p>			
<p>Недостаточно высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>Анкетирование получателей образовательных услуг во вопросу удовлетворённости условиями оказания услуг в организации и коррекция по наиболее проблемным вопросам</p>	<p>с 01.03.2024 по 31.12.2024</p>	<p>Хохлова Е.Н. директор</p>	
<p>Недостаточно высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>Анкетирование получателей образовательных услуг во вопросу графика работы школы</p>	<p>с 01.03.2024 по 31.12.2024</p>	<p>Хохлова Е.Н., директор</p>	